

Algemene Voorwaarden Young Pioneers

Voor hulpverlening en coaching aan kinderen 6 tot en met 17 jaar
en jongeren/jongvolwassenen 18 tot en met 30 jaar

Contactgegevens Young Pioneers
Correspondentie-adres: Jan Tooropstraat 15, 1062BK Amsterdam
Telefoonnummer: 06 36 15 05 18
E-mailadres: info@young-pioneers.com
Website: www.young-pioneers.com
KvK-nummer: 88906523
Btw-identificatienummer: NL004669504B78

Hier vindt u de Algemene Voorwaarden met ingang van 01-01-2024

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** 'Young Pioneers', gevestigd in Amsterdam, is opgericht door Jennifer Louisa en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88906523, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden
- **Klant:** De Consument met wie Young Pioneers een overeenkomst sluit, dan wel degene die een opdracht geeft
- **Partijen:** Ondernemer en Klant
- **Overeenkomst:** Een mondelinge dan wel schriftelijke Overeenkomst tussen Ondernemer en Klant betreffende het verlenen van diensten door Ondernemer;
- **Diensten:** alle door Ondernemer geleverde diensten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- **Producten:** alle door Ondernemer geleverde producten
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die de Klant via een digitaal systeem aangaat met Young Pioneers voor het verkopen van producten en/of diensten op afstand;
- **Kind:** De minderjarige ten behoeve van wie Opdrachtgever de Overeenkomst tot het verlenen van diensten is aangegaan
- **Jongere:** De meerderjarige ten behoeve van wie Ondernemer de Overeenkomst tot het verlenen van diensten is aangegaan
- **Schriftelijk:** schriftelijk dan wel langs elektronische weg; per e-mail, whatsapp, berichten, social mediaberichten, brief of sms
- **Website:** www.young-pioneers.com de website van Young Pioneers waar de Klant een bestelling kan plaatsen voor het leveren van producten en/of diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Young Pioneers en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In kennismakingsgesprekken en de intake wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle klanten per 01-01-2024.

Artikel 3. Coaching overeenkomst

Voor kinderen onder 18 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coaching overeenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en Young Pioneers, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding/coaching van het kind.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voordat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding/coaching en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding/coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Young Pioneers/Jennifer Louisa kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Voor jongeren van 18-30 jaar geldt dat de coaching overeenkomst getekend mag worden door de jongere zelf en is hiermee de klant. De klant geeft hiermee toestemming voor coaching en gaat akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Ontstaan van de Overeenkomst

Een overeenkomst ontstaat door aanvaarding van de offerte, voorstel of aanbieding door de Klant. Als er geen sprake is van een offerte, dan komt de overeenkomst tot stand als de Klant schriftelijk bevestigt akkoord te gaan met de offerte, het voorstel of aanbieding, gevolgd door een betaling van de Klant voor de diensten van Young Pioneers. In geval dat een dienst en/of activiteit wordt aangeschaft via de Website of externe platform waar Young Pioneers gebruik van maakt, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de Klant de bestelling definitief maakt door het klikken op de knop "Bestelling plaatsen" tijdens het proces van het plaatsen van de bestelling.

Artikel 5. Tarieven

De tarieven die worden gehanteerd tijdens het aangaan van de overeenkomst zijn gebaseerd op de prijslijst van Young Pioneers die op dat moment geldt, tenzij Partijen een afwijkend tarief zijn overeengekomen. Wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, heeft Young Pioneers het recht om de prijzen en tarieven gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan te passen. Aangepaste prijzen en tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de Klant, dan wel weergegeven op de Website.

Artikel 6. Regels rondom afspraken

Afspraken voor een sessie en/of activiteit beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen.

1. Klant dient er zorg voor te dragen dat het Kind tijdig op afgesproken tijdstip en plaats aanwezig is en na afloop op de afgesproken tijd wordt opgehaald, dan wel zelfstandig vertrekt indien afgesproken. Indien de klant een jongere betreft dan dient de Klant ervoor te zorgen dat hij/zij tijdig op de afgesproken tijdstip en plaats aanwezig is.
2. Indien een sessie en/of activiteit niet op tijd kan beginnen omdat de Klant niet aanwezig is, dan betekent dit niet dat de sessie en/of activiteit voortduurt na het overeengekomen tijdstip. Klant blijft alsdan het volledige tarief verschuldigd aan Young Pioneers zonder teruggave van betaling.
3. Klant dient tijdens een sessie en/of activiteit telefonisch bereikbaar te zijn voor Ondernemer.

4. Indien Klant een afspraak wenst af te zeggen, bijvoorbeeld door ziekte of anderszins verhinderd is, dan dient hij/zij hier de Ondernemer zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail van op de hoogte te stellen
5. In het geval van Masterclasses, Seminars, Webinars, Spreekopdrachten en overige online of Live events komt het recht op herroeping en restitutie te vervallen. Ongeacht reden van annulering.
6. Indien een coaching afspraak door Klant wordt geannuleerd korter dan 24 uur voor aanvang, dan wordt het overeengekomen tarief voor de afspraak volledig in rekening gebracht aan de Klant. Ook dient Klant een boetetarief van €35,- te betalen voor de tijd die Ondernemer wel heeft voorbereid, maar niet door de Klant benut is.
7. Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om een afspraak af te zeggen of te verzetten indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden. Hij/zij zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Onder overmacht in dit verband wordt onder meer verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid, noodzakelijke zorg aan een dierbare, huwelijk of overlijden.

Artikel 7. Betalingen

1. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere termijn wordt vermeld.
2. Als de Klant een factuur niet op tijd betaalt, dan treedt hij direct in verzuim. De Klant ontvangt een herinnering om binnen 5 werkdagen te betalen. Indien dan nog niet betaald is, is Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten conform de wet aan de Klant in rekening te brengen.
3. Voor Consumenten geldt dat de incassokosten worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De incassokosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van €75.
3. Als er sprake is van faillissement, beslag, surseance van betaling, de start van een traject in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of overlijden aan de zijde van de Klant, dan zijn de vorderingen van Young Pioneers op de Klant direct opeisbaar.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Ondernemer is verplicht tot geheimhouding van alles wat besproken is tijdens of in het kader van de dienstverlening. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Voor overleg met derden in het belang van het Kind jonger dan 18 jaar, is toestemming vereist van de wettelijk gezaghebbende ouders.
3. Opdrachtnemer zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van Klant en het Kind, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 9. Intellectueel eigendom

Op alle door Young Pioneers ontwikkelde websites, documenten, lesmateriaal, methodes, producten, e-books en werkboeken rust auteursrecht. Het is de Klant niet toegestaan om deze te verkopen aan derden, te delen met anderen of te kopiëren. Bij elke inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht maakt Young Pioneers aanspraak op schadevergoeding voor zover Klant op de hoogte is van de inbreuk.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

Als een partij ernstig tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst en deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, nadat door de andere partij uitdrukkelijk hierop is gewezen, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen. De tot de beëindiging geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald. De overeenkomst kan door elke partij worden ontbonden indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel indien aan haar/hem (voorlopige) uitstel van betaling wordt verleend, een onderhands akkoord met schuldeisers wordt bereikt of een beroep wordt gedaan op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Young Pioneers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met de door haar verrichtte diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Young Pioneers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet bereiken van het resultaat dat de Klant beoogde te behalen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste volledige gegevens.

Young Pioneers is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant. Young Pioneers is niet aansprakelijk voor beschadiging en vermissing van goederen van de Klant. De aansprakelijkheid van Young Pioneers is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. De aansprakelijkheid van Young Pioneers voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Klant vrijwaart Young Pioneers tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen. Young Pioneers heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken, waarbij Klant haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen. Alle rechtsovereenkomsten moeten binnen één (1) jaar gerekend vanaf de datum van het beëindigen van de overeenkomst of het voltooiën van de afgesproken werkzaamheden worden ingediend bij Young Pioneers, anders vervalt de vordering.

Artikel 12. Klachten en geschillen

1. Klachten moeten schriftelijk per email info@young-pioneers.com bekend worden gemaakt aan Young Pioneers als gevolg waarvan er naar een oplossing wordt gezocht. Young Pioneers heeft een klachtenregeling vastgesteld, overeenkomstig de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
2. Klanten kunnen een beroep doen op de klachtenregeling en kunnen zich desgewenst gratis laten bijstaan door een klachtenfunctionaris. Indien de klachtenregeling is doorlopen en klager is het met de uitkomst niet eens, dan kan klager de klacht voorleggen aan een erkende Geschilleninstantie.

Artikel 14. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met de Klant wordt aan Young Pioneers toestemming verleend voor (automatische) verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Young Pioneers uitsluitend

gebruiken voor zijn eigen activiteiten. De Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring van Young Pioneers.